

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: OGOS 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100 %	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100 %	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	4 Kawasan	100 %	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 – 31 Ogos 2026)	98 %	Tiada NCP dikeluarkan bagi Ogos 2026 dengan 1 aduan bagi R07
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 – 31 Ogos 2026)	98 %	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	152 Kawasan	98 %	Tiada NCP dikeluarkan bagi Ogos 2026 dengan 1 aduan bagi R03
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	167 Kawasan	100 %	
CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	1	100 %	Tiada Permohonan Bantahan Cukai Taksiran diterima bagi Ogos 2026.
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	1	100 %	Tiada Permohonan Bantahan Cukai Taksiran diterima bagi Ogos 2026.
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 71 Pemaju - 19 (1 – 31 Ogos 2026)	100 %	

PEMBANGUNAN							
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	13 / 13 (1 – 31 Ogos 2026)	100 %			
					Bil.	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
					1.	21.05.2026	27.08.2026 (98 hari)
					2.	28.05.2026	12.08.2026 (43 hari)
					3.	15.05.2026	21.08.2026 (98 hari)
					4.	22.06.2026	6.8.2026 (45 hari)
					5.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)
					6.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)
					7.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)
					8.	11.05.2026	11.08.2026 (92 hari)
					9.	6.07.2026	17.08.2026 (42 hari)
					10.	09.06.2026	27.08.2026 (79 hari)
					11.	27.08.2026	27.08.2026 (31 hari)
					12.	27.08.2026	27.08.2026 (31 hari)
13.	21.07.2026	27.08.2026 (37 hari)					
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (1 – 31 Ogos 2026)	0			

	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	11 / 12 (1 – 31 Ogos 2026)	92.30 %	<table><tr><th>Bil.</th><th>TARIKH PERMOHONAN</th><th>TARIKH KELULUSAN</th></tr><tr><td>1.</td><td>21.05.2026</td><td>27.08.2026 (98 hari)</td></tr><tr><td>2.</td><td>28.05.2026</td><td>12.08.2026 (43 hari)</td></tr><tr><td>3.</td><td>15.05.2026</td><td>21.08.2026 (98 hari)</td></tr><tr><td>4.</td><td>22.06.2026</td><td>6.8.2026 (45 hari)</td></tr><tr><td>5.</td><td>05.05.2026</td><td>12.08.2026 (99 hari)</td></tr><tr><td>6.</td><td>05.05.2026</td><td>12.08.2026 (99 hari)</td></tr><tr><td>7.</td><td>05.05.2026</td><td>12.08.2026 (99 hari)</td></tr><tr><td>8.</td><td>09.06.2026</td><td>27.08.2026 (79 hari)</td></tr><tr><td>9.</td><td>27.08.2026</td><td>27.08.2026 (31 hari)</td></tr><tr><td>10.</td><td>27.08.2026</td><td>27.08.2026 (31 hari)</td></tr><tr><td>11.</td><td>21.07.2026</td><td>27.08.2026 (37 hari)</td></tr><tr><td>12.</td><td>15.05.2026</td><td>Tolak</td></tr></table> *1 Permohonan Tolak kerana tidak mematuhi ulasan-ulasan teknikal.	Bil.	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN	1.	21.05.2026	27.08.2026 (98 hari)	2.	28.05.2026	12.08.2026 (43 hari)	3.	15.05.2026	21.08.2026 (98 hari)	4.	22.06.2026	6.8.2026 (45 hari)	5.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)	6.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)	7.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)	8.	09.06.2026	27.08.2026 (79 hari)	9.	27.08.2026	27.08.2026 (31 hari)	10.	27.08.2026	27.08.2026 (31 hari)	11.	21.07.2026	27.08.2026 (37 hari)	12.	15.05.2026	Tolak
Bil.	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN																																										
1.	21.05.2026	27.08.2026 (98 hari)																																										
2.	28.05.2026	12.08.2026 (43 hari)																																										
3.	15.05.2026	21.08.2026 (98 hari)																																										
4.	22.06.2026	6.8.2026 (45 hari)																																										
5.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)																																										
6.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)																																										
7.	05.05.2026	12.08.2026 (99 hari)																																										
8.	09.06.2026	27.08.2026 (79 hari)																																										
9.	27.08.2026	27.08.2026 (31 hari)																																										
10.	27.08.2026	27.08.2026 (31 hari)																																										
11.	21.07.2026	27.08.2026 (37 hari)																																										
12.	15.05.2026	Tolak																																										
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	1. MJOSC Bil. 15/2026 (13.08.2026) 2. MJOSC Bil. 16/2026 (28.08.2026)	100 %																																								

SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	2	100 %	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	6	100 %	
LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	28	100 %	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0	0	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	21 hari	0	0	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	24	100 %	

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	33	100 %									
KHIDMAT PELANGGAN													
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	108	100 %									
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<table><tr><td>Jumlah aduan</td><td>120</td></tr><tr><td>Selesai dalam tempoh piagam</td><td>79</td></tr><tr><td>Selesai melebihi tempoh piagam</td><td>2</td></tr><tr><td>Baki aduan dalam tindakan</td><td>39</td></tr></table>	Jumlah aduan	120	Selesai dalam tempoh piagam	79	Selesai melebihi tempoh piagam	2	Baki aduan dalam tindakan	39	97.53 %	Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.
Jumlah aduan	120												
Selesai dalam tempoh piagam	79												
Selesai melebihi tempoh piagam	2												
Baki aduan dalam tindakan	39												

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	0	0	Kauter bayaran sedang dalam kerja-kerja pengubahsuaian.

Disediakan Oleh,

(KHUMAIZAH BINTI AZIZ, PPT)
 Penolong Pegawai Tadbir,
 Unit Perhubungan Korporat &
 Pelancongan,
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Disahkan Oleh,

(TPr MUHAMAD HISHAM BIN HASHIM, PPT)
 b/p Setiausaha,
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Diluluskan Oleh,

(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)
 Yang Dipertua,
 MAJLIS DAERAH KAMPAR